ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

Индивидуальный предприниматель Серова Наталья Владимировна (ОГРНИП 325784700026328, ИНН 471007449890)

Редакция от 01 марта 2026 г. г. Санкт-Петербург

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта **tigerly.ru** (далее — Сайт), принадлежащего Индивидуальному предпринимателю Серовой Наталье Владимировне (далее — **Оператор**). 1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными актами РФ и настоящей Политикой. 1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях: 2.1. Заключение, исполнение и прекращение договоров розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (публичной оферты). 2.2. Доставка заказанных букетов и товаров по адресу Пользователя. 2.3. Подтверждение Заказа и информирование о статусе Заказа по телефону, электронной почте, Telegram, WhatsApp или Max. 2.4. Направление Пользователю фотографии готового букета перед отправкой курьера. 2.5. Рассмотрение претензий и обращений Пользователей. 2.6. Улучшение качества услуг, анализ поведения Пользователей на Сайте. 2.7. Выполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский учёт, налоговый учёт и т.д.).

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Фамилия, имя, отчество. 3.2. Номер телефона. 3.3. Адрес электронной почты. 3.4. Адрес доставки (город, улица, дом, корпус, квартира, подъезд, этаж, код домофона). 3.5. Данные Заказа (состав букета, дата и время доставки, сумма, комментарии). 3.6. Технические данные: IP-адрес, данные cookies, информация о браузере и устройстве.

4. Правовые основания обработки

4.1. Исполнение договора (публичной оферты), стороной которого является Пользователь. 4.2. Согласие Пользователя (выражается акцептом оферты и/или проставлением галочки в форме заказа). 4.3. Выполнение обязанностей, установленных законодательством РФ.

5. Способы и сроки обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых. 5.2. Срок обработки и хранения персональных данных — до достижения целей обработки + сроки, предусмотренные законодательством (не менее 5 лет для бухгалтерских документов). 5.3. По окончании срока данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Права Пользователя

Пользователь имеет право: 6.1. На доступ к своим персональным данным. 6.2. На уточнение, блокирование или уничтожение своих персональных данных. 6.3. На отзыв согласия на обработку (в этом случае Оператор прекращает обработку, кроме случаев, когда обработка необходима для исполнения договора или требований закона). 6.4. На обжалование действий/бездействия Оператора в Роскомнадзор или в суд. Для реализации прав направьте запрос по e-mail: tigerly.ru@yandex.ru.

7. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Персональные данные передаются курьеру исключительно в объёме, необходимом для доставки Заказа. 8.2. Иным лицам — только по запросу уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законом. 8.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

9. Использование файлов cookies и аналогичных технологий

9.1. Сайт использует cookies для корректной работы, анализа трафика и персонализации. 9.2. Пользователь может отключить cookies в настройках браузера. Отключение может привести к ограничению функциональности Сайта.

10. Заключительные положения

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте. 10.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на странице https://tigerly.ru/docs/politika-pdn 10.3. Все споры, связанные с обработкой персональных данных, разрешаются в судебном порядке по месту регистрации Оператора.

Реквизиты Оператора Индивидуальный предприниматель Серова Наталья Владимировна ОГРНИП 325784700026328 ИНН 471007449890 Адрес регистрации: 192077, г. Санкт-Петербург, Советский пр., д. 41, корп. 1, стр. 1 Адрес для корреспонденции: 192007, г. Санкт-Петербург, Лиговский пр., д. 267, корп. 2 Телефон: 8 (812) 424-33-50 E-mail: tigerly.ru@yandex.ru